



OBJETIVOS DEL SEMINARIO

- ⇒ Dar a conocer las claves del lenguaje no verbal como herramienta para el trabajo diario.
- ⇒ Saber interpretar fácilmente gestos de agresión y ataque.
- ⇒ Obtener una base de conocimiento en materia de emociones.
- ⇒ Conocer cómo el cuerpo revela las emociones y los pensamientos.
- ⇒ Aplicar los conocimientos al mundo de los recursos humanos como base del desarrollo profesional de equipos.
- ⇒ Aprender a reconocer microexpresiones.
- ⇒ Conocer los principales indicadores de la mentira y el engaño.

PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO

El lenguaje del cuerpo es un reflejo externo de las emociones que un ser humano experimenta a nivel interno.

Manejar la comunicación no verbal desde un plano consciente, sin dejarlo a la intuición, es la clave para el éxito en diferentes facetas del trabajo policial: agresión/represión, victimología y recursos humanos.

Diversos estudios y autores concluyen que el impacto del lenguaje no verbal en la comunicación se sitúa en torno al 70% en comparación con el otro 30% que sería la comunicación verbal.

Esta comunicación actúa de manera bidireccional. Nosotros interpretamos las señales que los demás emiten y, a su vez, lanzamos diferentes mensajes a las personas que nos rodean.

Esta disciplina, impartida por los cuerpos de seguridad del estado más avanzados a nivel internacional, puede ser la clave que permita a un agente del orden, en una situación real, mantener su integridad física.

Programa

Las emociones como base de la comunicación no verbal

¿Qué es una emoción?

Emociones primarias y secundarias

Teoría multidimensional de las emociones

Emociones y conductas asociadas

Expresión de las emociones

Proceso emocional

Análisis de vídeos y dinámicas vivenciales

Curva del cambio no deseado: aplicación en victimología

Proxémica

Manejo de los espacios en el trabajo policial

Impacto del uso del espacio en las emociones

Las zonas espaciales de nuestro comportamiento animal.

Las zonas espaciales en el hombre

Aplicación práctica en Recursos Humanos

La kinesia y el estudio de los macrogestos

Gestos de peligro

Los gestos que emite un agente de policía

Microexpresiones

FACS

Indicadores de la mentira

Verbales, paraverbales, no verbales y fisiológicos

Todos nuestros seminarios están impartidos con un carácter eminentemente práctico, utilizando multitud de recursos didácticos como pueden ser videos, debates, roll play, dinámicas de grupo, etc.

Utilizamos una metodología tipo taller. De lo práctico a lo teórico. Cada concepto teórico está sustentado sobre una dinámica práctica previa.

Formador

Rafael M. López Pérez

Experiencia profesional

Director Adjunto del Taller de Comunicación No Verbal de la Universidad Camilo José Cela

Profesor invitado de Habilidades Directivas del MBA Universidad de Cantabria

Profesor de Finanzas y Habilidades Directivas del Instituto Europeo di Design

Profesor de Habilidades Directivas y Coaching de la Escuela Internacional de Protocolo (año 2009)

Director del Club del Lenguaje No Verbal

Director de la empresa de formación e investigación Potenzia-T

Fundador y actual socio de la correduría de seguros Hiperpólizas y de la multimarca de vehículos industriales HiperCamión

Ex-director zona centro de la empresa de formación The Art of new Management

Ex-director Regional de la empresa de networking BNI (Bussines Network International)

Formación académica

Licenciado CC Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid

Doctorando en Psicología - Universidad Camilo José Cela

Master en Investigación en Emoción, Cognición y Salud - Universidad Camilo José Cela

Experto en Coaching Personal - Universidad Camilo José Cela

Diplomado en Habilidades directivas CEPADE (Universidad Politécnica de Madrid)

Master en Creación y Gestión de Pymes - CEOE / ESIC

Mediador de Seguros Titulado

Publicaciones y actividad científica

Líneas de investigación:

Actualmente trabaja en una investigación científica adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Camilo José Cela de Madrid en materia de reconocimiento de emociones por parte de los cuerpos de seguridad del estado en la cual participan el Ejército de Tierra, el Cuerpo Nacional de Policía y el cuerpo de Policía Municipal de Madrid. Los avances de la investigación fueron presentados el pasado mes de mayo de 2011 en la Universidad Autónoma de Madrid en el Certamen de Investigación en Emoción.

Socio de AME (Asociación de motivación y emoción). Asociación de divulgación científica sobre psicología de la motivación y la emoción, integrada por los principales investigadores en la materia (catedráticos y profesores universitarios) de nuestro país.

Diversas publicaciones en revistas de management y recursos humanos.

Colaborador del diario El Mundo en materia de comunicación no verbal.

Persona de contacto: Santiago Cano

Teléfono: 639 639 621

Email: scano@potenziat.com