



OBJETIVOS DEL SEMINARIO

- ⇒ Dar a conocer las claves del lenguaje no verbal como herramienta para el trabajo médico.
- ⇒ Saber interpretar fácilmente diferentes gestos.
- ⇒ Obtener una base de conocimientos en materia de emociones.
- ⇒ Conocer cómo el cuerpo revela las emociones y los pensamientos.
- ⇒ Reflexionar sobre las aportaciones de diferentes personalidades médicas en este ámbito.
- ⇒ Aprender a reconocer microexpresiones.
- ⇒ Conocer los principales indicadores de la mentira y el engaño.

PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO

El lenguaje del cuerpo es un reflejo externo de las emociones que un ser humano experimenta a nivel interno.

Manejar la comunicación no verbal desde un plano consciente, sin dejarlo a la intuición, es un aspecto clave en la relación médico-paciente.

Diversos estudios y autores concluyen que el impacto del lenguaje no verbal en la comunicación se sitúa en torno al 70% en comparación con el otro 30% que sería la comunicación verbal.

Esta comunicación actúa de manera bidireccional. Nosotros interpretamos las señales que los demás emiten y, a su vez, lanzamos diferentes mensajes a las personas que nos rodean.

Se ha demostrado que el correcto uso de la comunicación no verbal consigue tasas muy elevadas de adhesión al tratamiento, configurándose, por tanto, como un elemento de gran importancia que contribuye a complementar la formación del médico.

Programa

Las emociones como base de la comunicación no verbal

¿Qué es una emoción?

Emociones primarias y secundarias.

Teoría multidimensional de las emociones.

Emoción, valoración y conducta asociada a la adhesión al tratamiento.

Expresión de las emociones.

Curva del cambio no deseado. Fases emocionales del paciente.

Proxémica

Manejo de los espacios en el trabajo médico.

Impacto del uso del espacio en las emociones.

Las zonas espaciales en el hombre.

Ánalysis de diferentes investigaciones y artículos científicos en la materia.

La kinesia y el estudio de los macrogestos

Posturas: indicadores del estado de ánimo y de las emociones secundarias.

Gestos: aceptación y rechazo.

Microexpresiones

Descripción y análisis de la expresión facial de las emociones básicas.

Prácticas para la detección de microexpresiones.

Sistema FACS.

Indicadores de la mentira

Verbales, paraverbales, no verbales y fisiológicos.

Todos nuestros seminarios están impartidos con un carácter eminentemente práctico, utilizando multitud de recursos didácticos como pueden ser videos, debates, roll play, dinámicas de grupo, etc.

Utilizamos una metodología tipo taller. De lo práctico a lo teórico. Cada concepto teórico está sustentado sobre una dinámica práctica previa.

Formador

Rafael M. López Pérez

Experiencia profesional

Director Adjunto del Taller de Comunicación No Verbal de la Universidad Camilo José Cela

Profesor invitado de Habilidades Directivas del MBA Universidad de Cantabria

Profesor de Finanzas y Habilidades Directivas del Instituto Europeo di Design

Profesor de Habilidades Directivas y Coaching de la Escuela Internacional de Protocolo (año 2009)

Director del Club del Lenguaje No Verbal

Director de la empresa de formación e investigación Potenzia-T

Fundador y actual socio de la correduría de seguros Hiperpólizas y de la multimarca de vehículos industriales HiperCamión

Ex-director zona centro de la empresa de formación The Art of new Management

Ex-director Regional de la empresa de networking BNI (Bussines Network International)

Formación académica

Licenciado CC Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid

Doctorando en Psicología - Universidad Camilo José Cela

Master en Investigación en Emoción, Cognición y Salud - Universidad Camilo José Cela

Experto en Coaching Personal - Universidad Camilo José Cela

Diplomado en Habilidades directivas CEPADE (Universidad Politécnica de Madrid)

Master en Creación y Gestión de Pymes - CEOE / ESIC

Mediador de Seguros Titulado

Publicaciones y actividad científica

Líneas de investigación:

Actualmente trabaja en una investigación científica adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Camilo José Cela de Madrid en materia de reconocimiento de emociones por parte de los cuerpos de seguridad del estado en la cual participan el Ejército de Tierra, el Cuerpo Nacional de Policía y el cuerpo de Policía Municipal de Madrid. Los avances de la investigación fueron presentados el pasado mes de mayo de 2011 en la Universidad Autónoma de Madrid en el Certamen de Investigación en Emoción.

Socio de AME (Asociación de motivación y emoción). Asociación de divulgación científica sobre psicología de la motivación y la emoción, integrada por los principales investigadores en la materia (catedráticos y profesores universitarios) de nuestro país.

Diversas publicaciones en revistas de management y recursos humanos.

Colaborador del diario El Mundo en materia de comunicación no verbal.

Persona de contacto: Santiago Cano

Teléfono: 639 639 621

Email: scano@potenziat.com