



## OBJETIVOS DEL SEMINARIO

- ⇒ Identificar las emociones que surgen en la relación entre el paciente y el profesional de la salud.
- ⇒ Viajar a través de nuestras propias emociones.
- ⇒ Profundizar sobre diferentes conceptos y leyes emocionales.
- ⇒ Concluir un plan de acción para la mejora en la gestión de nuestras propias emociones y las de nuestro pacientes.

## ENFOQUE DEL SEMINARIO

"De mis pacientes he aprendido muchas cosas. Les he contestado a numerosas preguntas y he captado sus momentos de ansiedad, de frustraciones, de miedo, de falta de esperanza y de ganas de vivir"

Dr. J. M<sup>º</sup> Pajares

A través de dinámicas basadas en la experimentación personal, los participantes abordarán diferentes aspectos emocionales que surgen en la relación existente entre el profesional de la salud y el paciente y que afectan directamente a ambos.

Experimentaremos para comprender y tomar de conciencia de las emociones que conducen nuestras vidas y los papeles que, en función de nuestra situación, adoptamos respecto a demás.



---

## Programa

---

Es complicado ofrecer un programa detallado de un curso como el que le presentamos, sin perjudicar su propio resultado. Ahora bien, a modo de visión general podemos avanzar que, a lo largo de nuestro viaje al mundo de las emociones, visitaremos los siguientes conceptos:

La toma de conciencia

Nuestros valores

Las creencias

El compromiso

Nuestros miedos

El cambio deseado y no deseado

Las preguntas

La Relación de Ayuda de Greenberg

El Análisis Transaccional de Erik Berne

La carga emocional

El silencio

Todos nuestros seminarios están impartidos con un carácter eminentemente práctico, utilizando multitud de recursos didácticos como pueden ser videos, debates, roll play, dinámicas de grupo, etc.

Utilizamos una metodología tipo taller. De lo práctico a lo teórico. Cada concepto teórico está sustentado sobre una dinámica práctica previa.



Persona de contacto: Santiago Cano

Teléfono: 639 639 621

Email: [scano@potenziat.com](mailto:scano@potenziat.com)

# Formador

## Rafael M. López Pérez

### Experiencia profesional

Director Adjunto del Taller de Comunicación No Verbal de la Universidad Camilo José Cela

Profesor invitado de Habilidades Directivas del MBA Universidad de Cantabria

Profesor de Finanzas y Habilidades Directivas del Istituto Europeo di Design

Profesor de Habilidades Directivas y Coaching de la Escuela Internacional de Protocolo ( año 2009)

Director del Club del Lenguaje No Verbal

Director de la empresa de formación e investigación Potenzia-T

Fundador y actual socio de la correduría de seguros Hiperpólizas y de la multimarca de vehículos industriales HiperCamión

Ex-director zona centro de la empresa de formación The Art of new Management

Ex-director Regional de la empresa de networking BNI (Bussines Network International)

### Formación académica

Licenciado CC Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid

Doctorando en Psicología - Universidad Camilo José Cela

Master en Investigación en Emoción, Cognición y Salud - Universidad Camilo José Cela

Experto en Coaching Personal - Universidad Camilo José Cela

Diplomado en Habilidades directivas CEPADE (Universidad Politécnica de Madrid)

Master en Creación y Gestión de Pymes - CEOE / ESIC

Mediador de Seguros Titulado

### Publicaciones y actividad científica

Líneas de investigación:

Actualmente trabaja en una investigación científica adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Camilo José Cela de Madrid en materia de reconocimiento de emociones por parte de los cuerpos de seguridad del estado en la cual participan el Ejército de Tierra, el Cuerpo Nacional de Policía y el cuerpo de Policía Municipal de Madrid. Los avances de la investigación fueron presentados el pasado mes de mayo de 2011 en la Universidad Autónoma de Madrid en el Certamen de Investigación en Emoción.

Socio de AME (Asociación de motivación y emoción). Asociación de divulgación científica sobre psicología de la motivación y la emoción, integrada por los principales investigadores en la materia (catedráticos y profesores universitarios) de nuestro país.

Diversas publicaciones en revistas de management y recursos humanos.

Colaborador del diario El Mundo en materia de comunicación no verbal.